

# SISTEMA REPORTEADOR TELEFONICO



**El Sistema Reporteador Telefónico es un sistema eficiente para poder llevar un mejor registro de las llamadas que se generan en su empresa.**

Este programa de Computadora Personal le permite llevar un mejor registro de sus llamadas telefónicas de una forma rápida y sencilla.

El Sistema es una herramienta fácil de utilizar, no requiere de aparatos sofisticados para su manejo ¡excepto su conmutador!. Las pantallas son sencillas y fáciles de operar, se trabaja en base a menús y usted no requiere aprender comandos difíciles de memorizar.

¡El Reporteador Telefónico es una excelente inversión!. Es la solución adecuada a los requerimientos de su negocio o empresa, ya que constituye una forma rápida y segura de obtener información de su recurso telefónico a un precio justo.

Nuestro sistema cuenta con una gran ventaja ya que no importa el tipo de conmutador siempre podrá configurar el PBX-SMDR (Registro Detallado de Mensajes de la Extensión) de una manera totalmente visual y que iguale al tipo de registro que su conmutador proporciona.

Nuestro sistema le permite generar reportes detallados de las llamadas efectuadas ya sean éstas de; entrada o salida, locales, larga distancia (internacional o nacional) y, a celular.

## Características del sistema.

El mecanismo de base de datos es muy confiable y con un acceso rápido.

Tecnología pura de 32 bits, operación con la plataforma Windows 95, Windows 98, Windows NT y Windows 2000.

Captura u obtención de la información de cualquier conmutador con la funcionalidad SMDR (Station Message Detail Recording). Dos opciones para la captura de los registros; una PC dedicada o bien, en el Servidor Windows NT de su empresa.

El usuario puede configurar el formato de entrada de los datos, es decir el archivo que se importa con toda la información de las llamadas registradas por su equipo conmutador.

Mantenimiento al sistema, el cual consiste en dos catálogos: uno de extensiones y otro de números telefónicos.

Cuenta con un módulo de parámetros, en donde usted proporcionará los datos de su empresa, así como otros valores.

En el módulo de Reportes, usted podrá consultar las llamadas por; un rango de Extensiones, un rango de Duración de las llamadas y un rango de fechas. Además, consultar en especial por tipo de llamadas, como son; Locales, a Celular, Larga Distancia Nacional, Larga Distancia NorteAmérica y Larga Distancia Resto del Mundo. Y si lo desea puede realizar una consulta de las llamadas realizadas a una lista de teléfonos sin importar el tipo de llamada.

Extensión	Troncal	Tipo	Fecha	Hora	Duración	Teléfono
100	1	0	21/08/98	12:00:00	00:00:14	000
100	2	0	21/08/98	12:00:00	00:00:00	000
100	1	0	21/08/98	12:00:00	00:00:00	0
100	2	1	21/08/98	12:00:00	00:00:28	000
100	2	1	21/08/98	12:00:00	00:00:40	000
100	1	1	21/08/98	12:00:00	00:00:00	000
100	1	1	21/08/98	12:00:00	00:00:00	000
100	1	0	21/08/98	14:00:00	00:00:04	000000
100	1	1	21/08/98	08:00:00	00:00:00	000000
100	1	1	21/08/98	08:00:00	00:00:26	000000
100	1	1	21/08/98	08:00:00	00:00:00	000000
100	1	1	21/08/98	08:00:00	00:00:00	000000
100	1	1	21/08/98	08:00:00	00:00:00	000000
100	1	1	21/08/98	11:00:00	00:00:00	000000
100	1	1	21/08/98	12:00:00	00:00:00	000000
100	1	0	21/08/98	12:00:00	00:00:00	000000000
100	2	0	21/08/98	12:00:00	00:00:00	00000
100	2	0	21/08/98	12:00:00	00:00:00	00000
100	1	1	21/08/98	14:00:00	00:00:00	00000
100	1	1	21/08/98	14:00:00	00:00:00	00000
100	2	2	21/08/98	14:00:00	00:00:00	00000
100	1	1	21/08/98	14:00:00	00:00:00	00000
100	2	2	21/08/98	14:00:00	00:00:00	00000
100	1	1	21/08/98	14:00:00	00:00:00	00000

Vista real de la aplicación

## Acerca de Nosotros

En **RESET** somos un equipo de trabajo que siempre nos hemos esforzado por proporcionarle soluciones reales y objetivas en el área de Informática para la toma de decisiones. Converse con nosotros, usted tendrá; experiencia, profesionalismo y un trato amable.



# RESET

Reset, S.A. De C.V.  
Joaquín Capilla 482  
Fracc. Casablanca  
Tel/Fax: (462) 635 0987  
www.reset.com.mx